



РОСКОМНАДЗОР

УПРАВЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

УВЕДОМЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА ОБ ИНЦИДЕНТАХ (УТЕЧКАХ)

2023 г.



Ч.3.1 СТ.21 152-ФЗ «В случае установления факта **неправомерной или случайной передачи** (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, **оператор обязан** с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных»



СООБЩЕНИЕ ОБ УТЕЧКЕ

ХАРАКТЕРИСТИКИ ДАННЫХ, ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ИНЦИДЕНТА,
ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



РЕЗУЛЬТАТ РАССЛЕДОВАНИЯ

ПРИЧИНЫ УТЕЧКИ, ВИНОВНЫЕ ЛИЦА

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОБЯЗАННОСТИ ПО УВЕДОМЛЕНИЮ ОБ ИНЦИДЕНТАХ (УТЕЧКАХ)



1. ДАННЫЕ ОТНОСЯТСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ;
2. УСТАНОВЛЕН ФАКТ НАПРАВОМЕРНОЙ ИЛИ СЛУЧАЙНОЙ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ;
3. ЭТО ПОВЛЕКЛО НАРУШЕНИЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

✓ ВЫЯВИЛИ НЕПРАВОМЕРНОЕ КОПИРОВАНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ

✓ КОПИЯ БАЗЫ ДАННЫХ ДОСТУПНА В ИНТЕРНЕТ

✓ ПОЛУЧЕНО СООБЩЕНИЕ С УГРОЗОЙ РАСКРЫТЬ БАЗУ ДАННЫХ

✗ НСД ВНУТРЕННЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К БАЗЕ БЕЗ КОПИРОВАНИЯ

✗ СЛУЧАЙНОЕ УНИЧТОЖЕНИЕ БАЗЫ ВНУТРЕННИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

✗ ПОДОЗРИТЕЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМЫ



ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ИНЦИДЕНТАХ (УТЕЧКАХ)

ПРИКАЗ РОСКОНАДЗОРА ОТ 14.11.2022 № 187 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА И УСЛОВИЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ С ОПЕРАТОРАМИ В РАМКАХ ВЕДЕНИЯ РЕЕСТРА УЧЕТА ИНЦИДЕНТОВ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»



**ПЕРВИЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ
СООБЩЕНИЕ ОБ УТЕЧКЕ**
ХАРАКТЕРИСТИКИ ДАННЫХ, ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ИНЦИДЕНТА,
ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ
УВЕДОМЛЕНИЕ
РЕЗУЛЬТАТ РАССЛЕДОВАНИЯ**
ПРИЧИНЫ УТЕЧКИ, ВИНОВНЫЕ ЛИЦА

ПЕРВИЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ РОСКОНАДЗОРА ОБ ИНЦИДЕНТАХ (УТЕЧКАХ)



- об ИНЦИДЕНТЕ (дата и время его выявления, характеристики персональных данных, которые стали доступны третьим лицам, количество записей в базе данных, которая была скомпрометирована). Дополнительно можно сообщить об актуальности этой базы данных, а также о периоде, в течение которого были собраны персональные данные;
- о предполагаемых ПРИЧИНАХ, которые привели к нарушению прав субъектов персональных данных;
- о предполагаемом ВРЕДЕ, нанесенном правам субъектов персональных данных;
- о принятых МЕРАХ по устранению последствий инцидента;
- о ЛИЦЕ, уполномоченном оператором персональных данных на взаимодействие с Роскомнадзором;

ПЕРВИЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА ОБ ИНЦИДЕНТАХ (УТЕЧКАХ)



➤ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА:

Ф. И. О. гражданина или ИП;

полное и сокращенное наименование организации;

ИНН организации, ИП или физического лица;

адрес регистрации по месту жительства (пребывания) физического лица или ИП;

адрес организации в пределах его места нахождения;

адрес электронной почты (при наличии)

➤ ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ (источник получения информации об инциденте и подтверждение принятия мер по устранению последствий инцидента (при наличии))

➤ Если на момент направления первичного уведомления оператор располагает сведениями о РЕЗУЛЬТАТАХ внутреннего расследования выявленного инцидента, он вправе указать такие сведения в первичном уведомлении.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА ОБ ИНЦИДЕНТАХ (УТЕЧКАХ)



➤ О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНУТРЕННЕГО РАССЛЕДОВАНИЯ:

о причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных и нанесенном им вреде
о дополнительно принятых мерах по устранению последствий инцидента (при наличии)
о решении оператора о проведении внутреннего расследования с указанием его реквизитов)

➤ О ЛИЦАХ, ДЕЙСТВИЯ КОТОРЫХ СТАЛИ ПРИЧИНОЙ ИНЦИДЕНТА

Ф. И. О. физического лица или ИП

наименование юридического лица

IP-адрес компьютера или устройства,

предполагаемое местонахождение таких лиц и устройств

иные сведения

В СЛУЧАЕ НЕПОДТВЕРЖДЕНИЯ ФАКТА НЕПРАВОМЕРНОЙ ИЛИ СЛУЧАЙНОЙ ПЕРЕДАЧИ ПДн...



УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИНЦИДЕНТЕ (УТЕЧКЕ) НАПРАВЛЯЕТСЯ, НО

К ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ УВЕДОМЛЕНИЮ ПРИКЛАДЫВАЕТСЯ **АКТ О ПРОВЕДЕННОМ ВНУТРЕННЕМ РАССЛЕДОВАНИИ**, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ

- ОТСУТСТВИЕ ФАКТА НЕПРАВОМЕРНОЙ ИЛИ СЛУЧАЙНОЙ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОВЛЕКШЕЙ НАРУШЕНИЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,
- И (ИЛИ) НЕУСТАНОВЛЕНИЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ СКОМПРОМЕТИРОВАННОЙ БАЗЫ ДАННЫХ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, СООТВЕТСТВУЮЩЕМУ ОПЕРАТОРУ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАКОГО ОПЕРАТОРА

СПОСОБЫ ПОДАЧИ УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ИНЦИДЕНТАХ (УТЕЧКАХ)



ДОКУМЕНТ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ

УВЕДОМЛЕНИЕ НАПРАВЛЯЕТСЯ В
ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ С ПОРТАЛА
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

<https://pd.rkn.gov.ru/incidents/>

РОСКОМНАДЗОР | ПОРТАЛ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Главная страница

Уведомление о факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных

[Версия для печати](#)

В соответствии с ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- 1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- 2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Обращаем Ваше внимание, что указанная форма предназначена для направления информации оператором персональных данных о факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных.

Если Вы полагаете, что нарушены Ваши права, как субъекта персональных данных, воспользуйтесь формой для направления обращения в Роскомнадзор, размещенной по ссылке: <https://rkn.gov.ru/treatments/ask-question/>

[Перейти к заполнению формы](#)

ОТДЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЗАПОЛНЕНИЯ ФОРМЫ УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ИНЦИДЕНТАХ (УТЕЧКАХ)



- ЕСЛИ УВЕДОМЛЕНИЕ НАПРАВЛЕНО ОТ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА – РЕКОМЕНДУЕТСЯ УКАЗЫВАТЬ **НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**
- ЕСЛИ ДОСТУП ПОЛУЧЕН К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА – РЕКОМЕНДУЕТСЯ УКАЗЫВАТЬ ССЫЛКУ НА **КОНКРЕТНЫЙ САЙТ ОПЕРАТОРА**
- ЕСЛИ ИНЦИДЕНТ ПРОИЗОШЕЛ СО СТОРОНЫ ПОДРЯДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ – **НАПРАВИТЬ УВЕДОМЛЕНИЕ ДОЛЖЕН ОПЕРАТОР**



ПОСЛЕДСТВИЯ УТЕЧКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- ВНИМАНИЕ СО СТОРОНЫ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ (ПРОВЕДЕНИЕ ВНЕПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК)
- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ГРАЖДАНСКАЯ, АДМИНИСТРАТИВНАЯ, УГОЛОВНАЯ)
- РЕПУТАЦИОННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ПОТЕРИ

КоАП РФ	СОБЫТИЕ ПРАВОНАРУШЕНИЯ	АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ШТРАФ
Ч.1 ст. 13.11 КоАП РФ	Обработка ПДн в случаях, не предусмотренных законодательством РФ в области ПДн, либо обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора	на дл. лиц - от 10 тыс. до 20 тыс. руб.; на юр. лиц - от 60 тыс. до 100 тыс. руб.



ИСТОЧНИКИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ РОСКОМНАДЗОРА

- ✓ **Официальный сайт Роскомнадзора в сети «Интернет»** <https://rkn.gov.ru/>
- ✓ **Портал персональных данных уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных** <https://pd.rkn.gov.ru/>
- ✓ **Телеграм-канал** https://t.me/rkn_tg
- ✓ **Роскомнадзор в социальной сети «ВКонтакте»** <https://vk.com/rkn>
- ✓ **Роскомнадзор в социальной сети «Одноклассники»** <https://ok.ru/rkn.ok>



РОСКОМНАДЗОР

УПРАВЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!