



# УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ ПРИВИЛЕГИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К ИТ-СИСТЕМАМ ОРГАНИЗАЦИИ

Сценарии и практика применения

## О НАШЕЙ КОМПАНИИ

Компания Индид – российский вендор программного обеспечения для повышения информационной безопасности в компаниях разных отраслей экономики.

**200+**

**ВЫПОЛНЕННЫХ  
ПРОЕКТОВ**

**10**

**ЛЕТ ОПЫТА**

Проектирование, разработка, тестирование и внедрение комплексных решений

**3**

**ПРОДУКТА**

в Реестре отечественного ПО

**50+**

**СОТРУДНИКОВ**

Распределенная команда:  
4 региона, 3 страны

**5**

**ОФИСОВ В МИРЕ**

Москва, Санкт-Петербург,  
Великий Новгород, Вильнюс,  
Сингапур

**3**

**РЕГИОНА  
ПРИСУТСТВИЯ**

СНГ, Европа, Юго-Восточная Азия

**4**

**ПРОДУКТА**

Полностью самостоятельная  
разработка

## ИТОГИ 2020\*

# ВОЗМОЖНО ЛИ РАЗВИТИЕ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ?

**+60 000**

Новых пользователей  
защищены решениями Индид

**210%**

Рост количества  
завершенных проектов

**30%**

Рост числа сотрудников

**18%**

Рост оборота в Европе и Азии

**+8**

Релизов по трем  
продуктам

**50%**

Рост оборота в России и СНГ

\*по сравнению с 2019 годом

## НАШИ ПРОДУКТЫ

Все продукты находятся в Реестре отечественного программного обеспечения



### **INDEED ACCESS MANAGER**

Управление доступом пользователей к IT-ресурсам компании



### **INDEED PRIVILEGED ACCESS MANAGER**

Управление и защита доступа к привилегированным учетным записям



### **INDEED CERTIFICATE MANAGER**

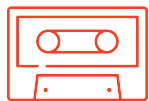
Централизованное управление инфраструктурой открытых ключей и носителями цифровых сертификатов

# INDEED PRIVILEGED ACCESS MANAGER

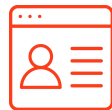
Управление доступом сотрудников к привилегированным  
учетным записям



Сохранение  
в секрете паролей  
учетных записей



Видео и текстовая  
запись сессий



Обнаружение  
привилегированных  
учетных записей



Двухфакторная  
аутентификация

## АКТУАЛЬНОСТЬ

### 30%

Средний ежегодный рост количества удаленных сотрудников в год, 2020

Исследование удаленной работы в мире статистика от FYI 2020

### 70%

Компаний утверждают, что у них увеличилось количество привилегированных пользователей. Balabit, 2018, весь мир

IT out of control

### 59%

Учетных записей относятся к внешним сотрудникам, подрядчикам, поставщикам. Balabit, 2018, весь мир

IT out of control

### 44%

Всех утечек данных в 2017 г. были связаны с привилегированными учетными записями. Balabit, 2018, весь мир

44% of data breaches in the last year involved privileged identity according to global Balabit research report

# ИНЦИДЕНТ В SIEMENS



23.07.2019

## **Подрядчик закладывал «логические бомбы» в поддерживаемые им электронные таблицы**

Через некоторый период таблицы начали сбоить, и его снова нанимали. Не был обнаружен с 2014 по 2016 годы. Работал с Siemens на протяжении 8 лет. Наказание: штраф 250 000\$ или лишение свободы до 10 лет

---

# ИНЦИДЕНТ В SHIONOGI



23.07.2019

## Админа поймали на саботаже бывшего работодателя

Дочка японской фармкомпании в США. IT-сотрудник оставил “backdoor”(закладку) для удаленного доступа к критичным компонентам. Удаленно нарушил работу 88 серверов: почта, сервер BlackBerry, сервер обработки заказов и др. Потери: прямые – 800 000\$; паралич деятельности компании на 5 дней

---



# ПРОБЛЕМЫ ДОСТУПА ПРИВИЛЕГИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



## Угроза безопасности: сбой критичных компонентов, кража паролей

Слабо защищенный удаленный доступ администраторов и подрядчиков к критичным компонентам ИТ-инфраструктуры — источник повышенной опасности.



## Сложность контроля работы с компонентами, критичными для бизнеса

Контроль действий привилегированных пользователей осуществляется через DLP-системы, которые неприменимы на сетевых устройствах, серверах Linux, или на рабочих станциях подрядчиков.



## Финансовые и временные потери

Вынужденная локальная работа подрядчиков и администраторов с критичными компонентами снижает оперативность реагирования на сбои. В любом формате доступа затруднен учет реального объема работ.



## Простой работы ресурсов и снижение производительности труда администраторов ИБ

Дополнительные трудо- и времязатраты на расследование сбоя или инцидента при использовании данных из SIEM, т.к. они не показывают полную картину причин инцидента и виновных.

# ПЛАТФОРМА **INDEED RAM**

Управляет доступом привилегированных пользователей и фиксирует их действия



## **Экономия времени и финансов предприятия**

Защищенный и контролируемый удаленный доступ подрядчиков и администраторов к критичным компонентам ИТ-инфраструктуры. Инструменты оценки объема работ подрядчиков и администраторов систем управления технологическими процессами.



## **Минимизация угроз сбоя критичных компонентов и кражи пароля**

Единая система управления доступом к привилегированным учетным записям и целевым ресурсам с защитой от несанкционированного обхода. Содержит механизм двухфакторной аутентификации для беспрепятственного предоставления удаленного доступа только доверенному пользователю.



## **Снижение времени простоя ресурсов и повышение производительности труда администраторов ИБ**

Различные механизмы контроля и фиксации действий сотрудников с последующим анализом записей действий сотрудников для оперативной локализации инцидентов.



# ОПИСАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ



## Поддержка протоколов:

- RDP
- SSH
- HTTP(S)
- Иные проприетарные протоколы через публикацию приложений

## Поддержка управления паролями целевых ресурсов:

- MS Active Directory
- MS Windows
- Linux/Unix
- СУБД (PostgreSQL, MS SQL, MySQL, Oracle DB)
- Web-Application
- Desktop Application

## Поддержка способов контроля действий:

- Видеозапись
- Текстовая запись
- Снимки экрана
- Теневое копирование файлов
- Блокировка ввода команд
- Разрыв удалённого подключения

## Поддержка интеграции:

- SIEM (syslog)
- Mail (SMTP)
- IdM
- API

# О СЦЕНАРИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

# ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ



● Полномочия по отношению  
к целевому ресурсу

● Особенности  
работы

# УПРАВЛЕНИЕ ПАРОЛЯМИ УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ

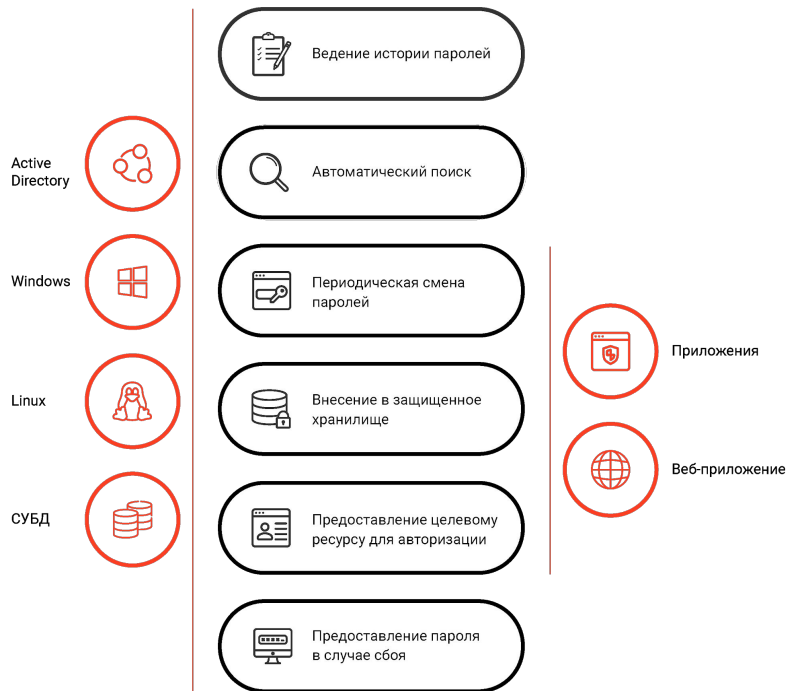
Основные возможности:

Защищенное хранилище привилегированных учетных записей

Автоматический поиск и импорт учетных записей

Управление паролями

Коннекторы к целевым ресурсам для сквозной аутентификации



# ЕДИНАЯ ТОЧКА УДАЛЕННОГО ДОСТУПА

Единый инструмент управления привилегированным доступом

Минимизация полномочий привилегированных пользователей

Двухфакторная аутентификация

Интеграция с Active Directory

Поддержка протоколов: RDP, SSH, HTTP(S)

Поддержка публикации приложений



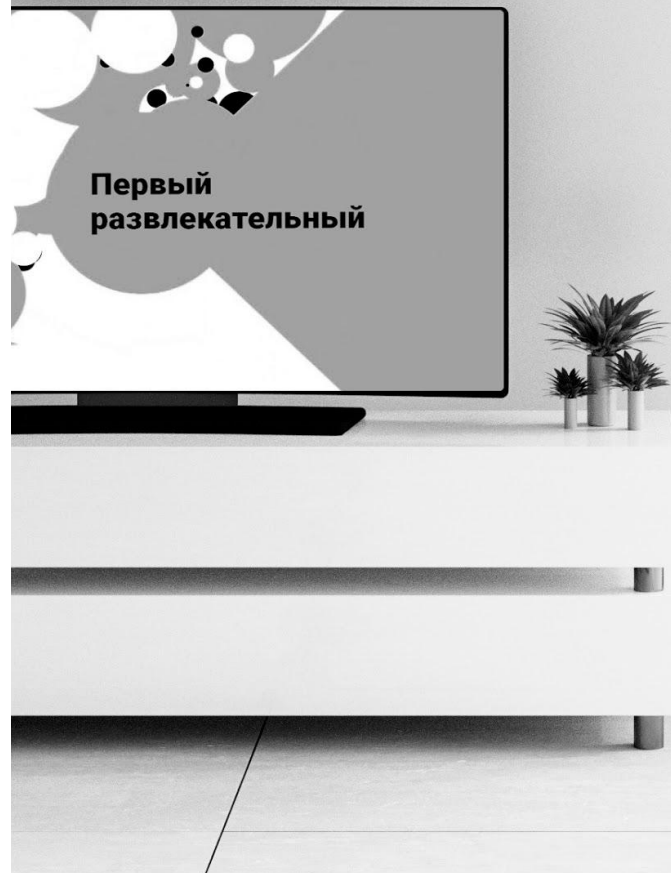
# КЕЙС — СТС МЕДИА

Обеспечена единая точка входа для привилегированных пользователей разных доменов с ресурсами опубликованными через терминальные серверы на разных площадках

Используются механизмы многофакторной аутентификации привилегированных пользователей

Реализован контроль доступа к опубликованным на терминальных серверах корпоративным приложениям

**Масштаб:** более 100 пользователей





# ЗАПИСЬ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ РАССЛЕДОВАНИЯ ИНЦИДЕНТОВ

Повышение эффективности реагирования:

Разные способы фиксации действий

Блокировка операций и разрыв соединения

Мониторинг в режиме реального времени

Просмотр записей событий

Избежание необоснованных обвинений сотрудников



# КЕЙС – ФЕДЕРАЛЬНОЕ МИНИСТЕРСТВО

Большое количество целевых ресурсов и привилегированных пользователей разных категорий

Для подключений разной критичности настроены индивидуальные параметры записи действий

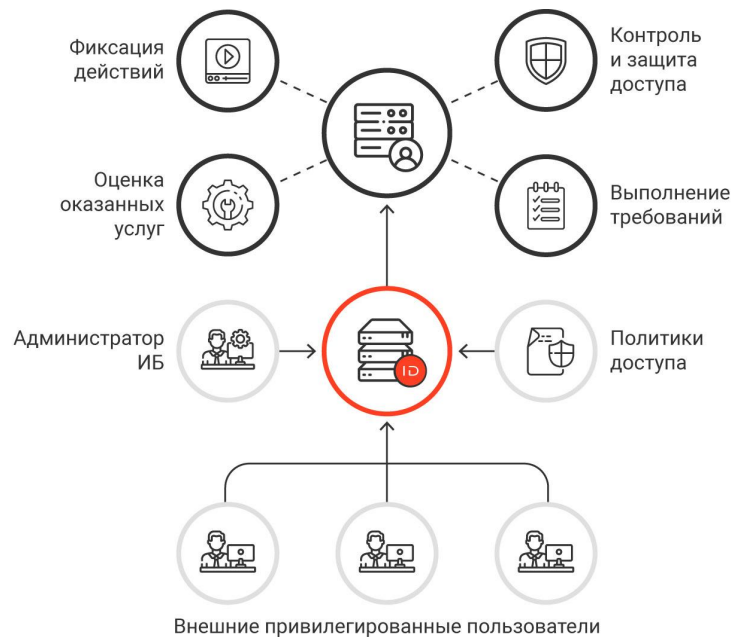
Заказные доработки для повышения эффективности контроля действий и реагирования на инциденты

**Масштаб:** 200 пользователей



# КОНТРОЛИРУЕМЫЙ ДОСТУП ПОДРЯДЧИКОВ

- Контролируемый и защищенный удаленный доступ
- Запись всех действий
- Оценка качества работы
- Экономия времени и ресурсов
- Ограничение доступа по расписанию и по согласованию
- Контроль работы инженеров и специалистов технической поддержки
- Контроль работы аудиторов и разработчиков



# КЕЙС – О`КЕЙ ГРУПП

- | Внедрена система защиты и управления доступом к привилегированным учетным записям
- | Обеспечено исключение знания секрета (пароли) привилегированными пользователями при подключении к целевым ресурсам
- | Для реализации задач контроля используется механизм, позволяющий персонифицировать подключения
- | Реализован процесс контроля действий и оценки заявленного качества услуг внешних привилегированных пользователей

**Масштаб:** более 100 пользователей



# INDEED PAM **КАК СЕРВИС**

- | Установка одного или нескольких серверов доступа PAM на мощностях ЦОД или SOC
- | Экономия бюджетных средств и трудозатрат за счет централизованного развертывания
- | Единые подходы к организации контроля удаленных подключений
- | «Замыкание» административного доступа на сервера PAM
- | Единая точка входа для всех удаленных подключений
- | Заключение соглашений с клиентами и партнерами об осуществлении контроля удаленных подключений
- | Единый узел мониторинга и управления удаленными административными подключениями



# О ВЫГОДАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



# ПРЕИМУЩЕСТВА INDEED IAM



Расширенная функциональность управления паролями и привилегированными учётными записями, включая их автоматический поиск, защищенное хранение и обновление.



Доступ ко всем функциональным возможностям программного комплекса без приобретения дополнительных лицензий.



Интеграция с любыми целевыми системами, включая системы безопасности (СКУД, IdM, SIEM)

# ПОСТРОЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

Организационно-распорядительная документация		Техническая документация	
Зачем это нужно?	Положения и регламенты на процесс контроля	Правильно ли это внедрено?	Документы на внедрение
Как часто это используется?	Распределение нагрузки (подключений) на систему	Как это работает?	Сетевые схемы работы (встраивания)
Кто с этим работает?	Программа и план обучения сотрудников	Как этим пользоваться?	Технические инструкции
Насколько это полезно?	Методика периодической оценки эффективности	Чем это управляет?	Матрица доступа и полномочий

\*Для разработки документации рекомендуем обратиться к нашим партнерам



## КЕЙС — БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Долгая история партнерства и высокая оценка качества совместной работы

Реализована “экосистема” управления доступом от компании Индид

Проведена замена конкурирующего иностранного решения

Уменьшена общая стоимость владения системой контроля действий привилегированных пользователей

**Масштаб:** 200 пользователей



## КЕЙС – ГРУППА КОМПАНИЙ «ЕПК»

Защита доступа и контроль действий привилегированных пользователей при управлении технологическими процессами на промышленном предприятии

Реализованы инструменты удаленного контроля за действиями привилегированных пользователей со стороны сотрудников информационной безопасности

**Масштаб:** 50 пользователей



# СООТВЕТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

Программные комплексы компании Индид помогают соответствовать требованиям нормативно-правовых актов и стандартов

## **ISO 27001.2013**

(менеджмент информационной безопасности)

## **PCI DSS V.3.2.1 от 05.2018**

(защита данных держателей карт)

## **Приказ ФСТЭК № 17 от 11.02.2013**

(защита ГИС)

## **Приказ ФСТЭК № 21 от 18.02.2013**

(защита ПДн)

## **Приказ ФСТЭК № 31 от 14.03.2014**

(защита АСУ ТП)

## **Приказ ФСТЭК № 239 от 25.12.2017**

(защита ОКИИ)

## **ГОСТ 57580.1-2017**

(защита финансовых операций)

## **Приказ ФАПСИ №152**

(порядок использования СКЗИ)

## ПРЕИМУЩЕСТВА КОМПАНИИ



Поддержка 24/7 с возможностью выезда инженера



Доработка решений под задачи заказчика



Российский разработчик программного обеспечения



Бесплатное тестирование продуктов с предоставлением оборудования



Организация референсов и презентаций



Партнерская программа

# НАШИ ЗАКАЗЧИКИ



## КОНТАКТЫ

 [indeed-id.ru](https://indeed-id.ru)

 [inbox@indeed-id.com](mailto:inbox@indeed-id.com)

 8 (800) 333-09-06