



Secret Disk Server NG Alarm Service

Справочное руководство

Версия Версия 1.0

Статус

Дата 06.03.2019

Номер ID-номер

Аннотация

Настоящий документ посвящен описанию программного продукта Secret Disk Server NG Alarm Service и содержит необходимые сведения по установке, настройке и эксплуатации. Мы постарались наиболее полно осветить все вопросы администрирования, обслуживания и работы с системой, при этом сделали всё возможное, чтобы документ был удобным для практического применения.

1.	Общая информация	4
2.	Состав	5
3.	Системные требования	6
3.1	Требования к программному обеспечению	6
3.2	Требования к аппаратному обеспечению	6
4.	Установка и удаление	7
4.1	Установка	7
4.2	Удаление	9
5.	Подключение и отключение "красной кнопки"	10
5.1	Схема подключения к COM-порту	10
5.2	Схема подключения к USB-порту	10
5.3	Шаги подключения COM-кнопки	10
5.3.1	Подключение "красной кнопки"	10
5.3.2	Отключение "красной кнопки"	11
6.	Настройка	12
6.1	Настройка источников	12
6.2	Настройка приемников	13
7.	Настройка списков серверов	15
7.1	Настройка приемников	15
7.2	Добавление списка серверов из xml-файла	16
7.3	Поиск серверов	17
8.	Подача сигнала "Тревога"	18
8.1	Подача сигнала "тревога" с помощью "красной кнопки"	18
8.2	Подача сигнала "тревога" из меню области уведомлений	18
8.3	Подача сигнала "тревога" из командной строки	18
9.	Журналирование событий Secret Disk Alarm	19
10.	Авторские права, товарные знаки, ограничения	20
10.1	Лицензионное соглашение	21
11.	Контакты	23
11.1	Офис (общие вопросы)	23
11.2	Техподдержка	23

1. Общая информация

Программно-аппаратный комплекс Secret Disk Alarm предназначен для подачи сигнала "тревога" серверам Secret Disk Server NG. В зависимости от настроек сервера и защищенных дисков, получение сигнала "тревога" приводит к:

- отключению защищенных дисков;
- уничтожению защищенного хранилища.

Уничтожение защищенного хранилища по сигналу "тревога" означает полное удаление ключевой информации: даже если злоумышленники завладеют электронным ключом (токеном) или смарт-картой, узнают пароль и будут обладать полным доступом к серверу, без защищенного хранилища они не смогут прочесть информацию.

2. Состав

Инструменты Secret Disk Alarm:

1. Основная утилита Secret Disk Alarm – утилита для настройки и отправки сигнала "тревога" с помощью графического интерфейса пользователя.
2. "Красная кнопка" – устройство, подключаемое к порту COM или USB (кнопка с проводом или радиоприемник с радиобрелоком).
3. Sdsalrm.exe – утилита для подачи сигнала "тревога" из командной строки.

3. Системные требования

3.1 Требования к программному обеспечению

Инструменты для сигнала "тревога" могут быть установлены на компьютере, работающем под управлением одной из следующих ОС:

- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Windows 8;
- Microsoft Windows 8.1;
- Microsoft Windows 10;
- Microsoft Windows Server 2003 R2 с установленным пакетом обновления 2 или выше;
- Microsoft Windows Server 2008 с установленным пакетом обновления 2 или выше;
- Microsoft Windows Server 2008 R2;
- Microsoft Windows Server 2012;
- Microsoft Windows Server 2012 R2;
- Microsoft Windows Server 2016.

3.2 Требования к аппаратному обеспечению

1. Рабочая станция должна удовлетворять требованиям к аппаратному обеспечению соответствующей ОС.
2. Для подключения "красной кнопки" необходим свободный порт COM или USB (в зависимости от комплектации).

4. Установка и удаление

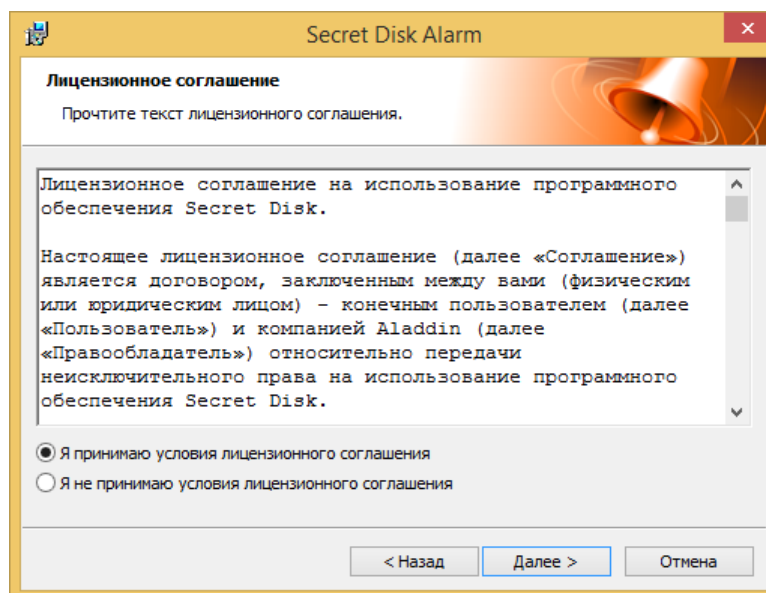
4.1 Установка

Установка Secret Disk Alarm возможна только с полномочиями локального администратора.

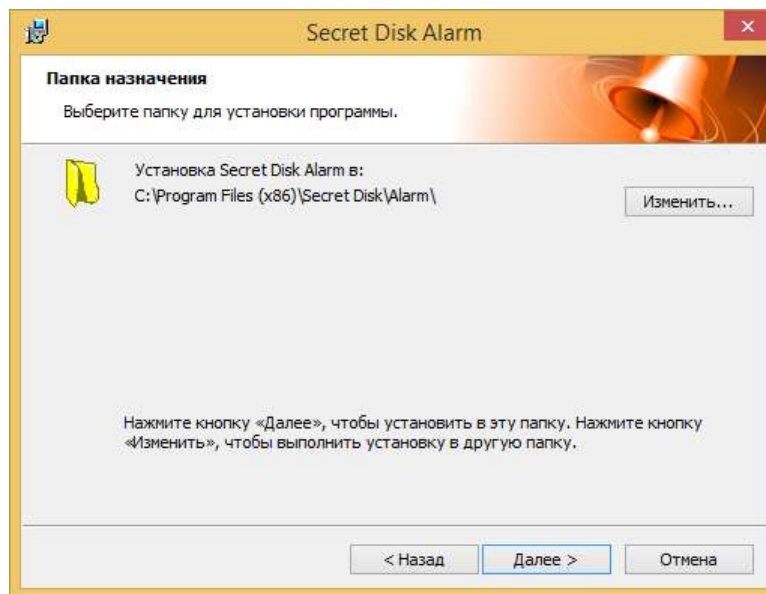
1. Запустите инсталлятор Alarm-x.y.z (где x, y, z – версия приложения). Нажмите Далее.



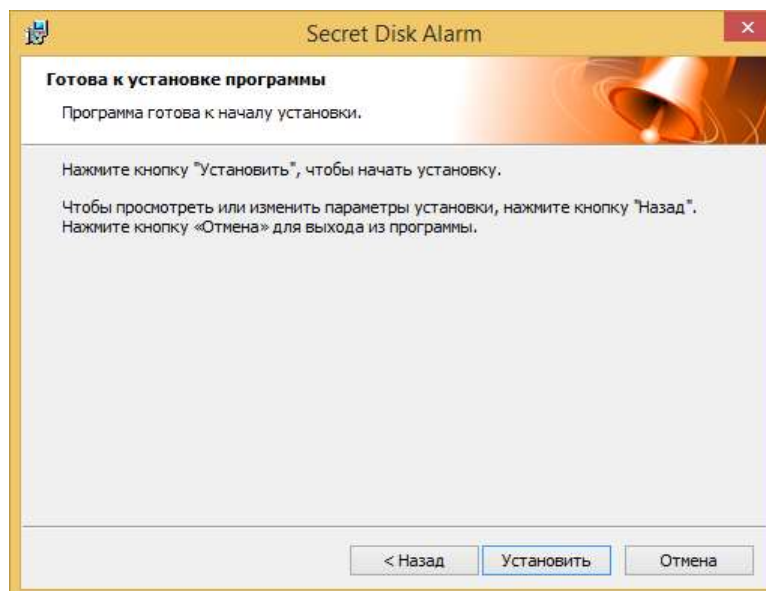
2. Прочитайте условия лицензионного соглашения.
3. Выберите "Я принимаю условия лицензионного соглашения" и нажмите **Далее**.

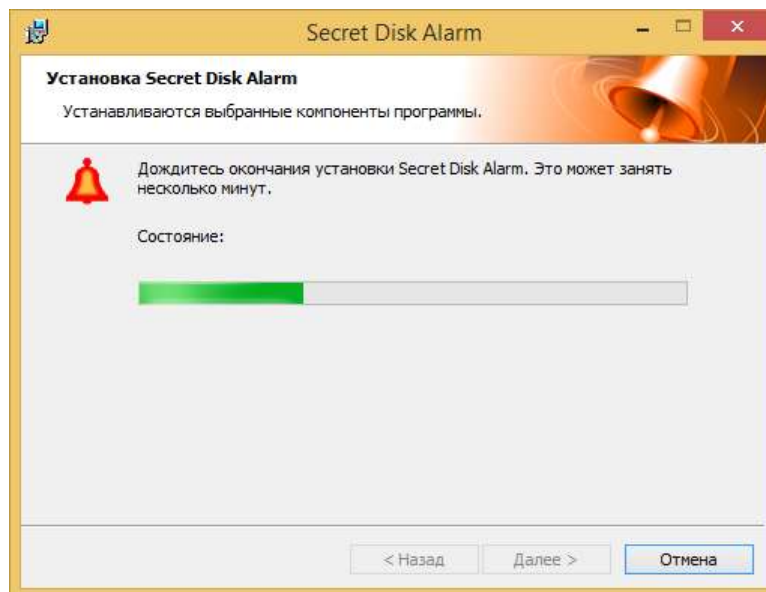


4. При необходимости измените папку установки программы, нажав Изменить.
5. Нажмите Далее.



6. Программа готова к установке. Нажмите Установить и дождитесь окончания процесса установки.





7. Закройте окно мастера установки, нажав кнопку Готово.

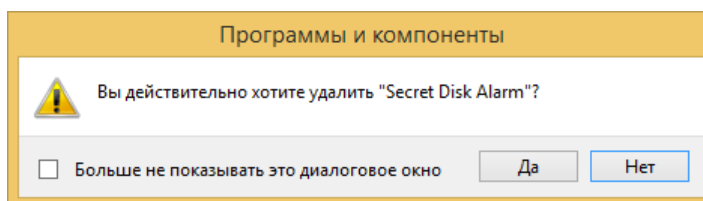


Установка приложения Secret Disk Alarm завершена.

4.2 Удаление

Для удаления приложения выполните следующее:

1. Нажмите *Пуск* → *Программы* → *Secret Disk Alarm* → *Удалить*.
2. Подтвердите действие, нажав *Да*.

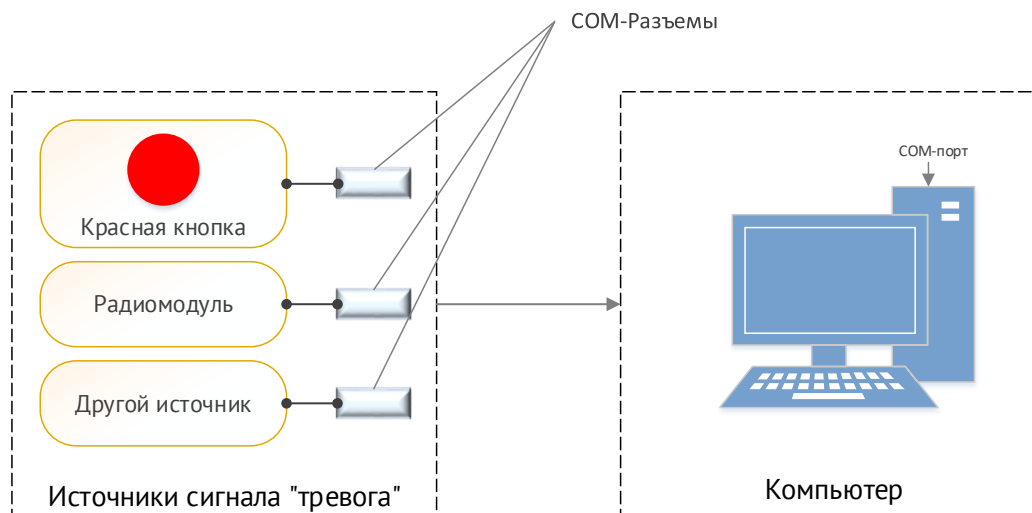


5. Подключение и отключение "красной кнопки"

Закрепляют "красную кнопку" так, чтобы исключить ее случайное нажатие.

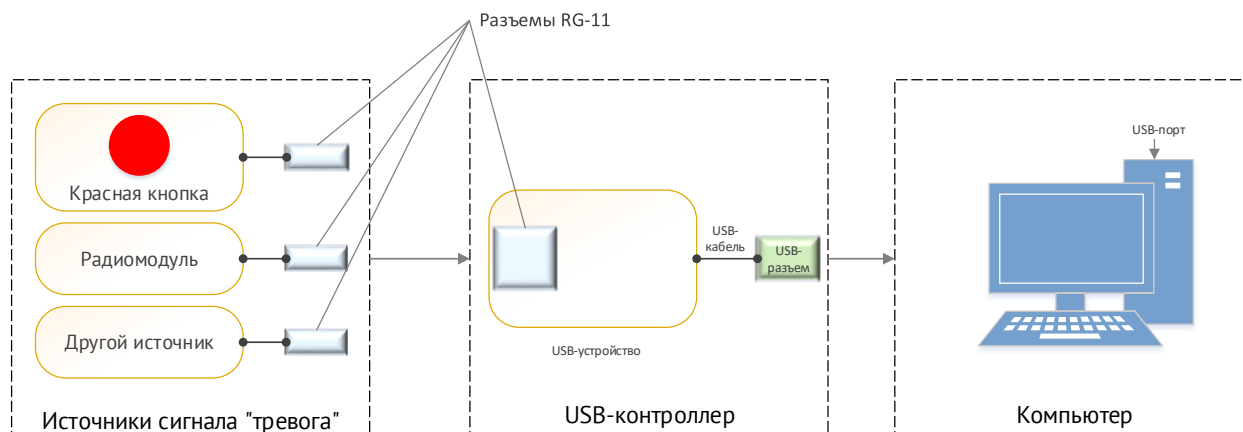
5.1 Схема подключения к COM-порту

Реализованная схема подключения комплекса "тревога" к COM-порту выглядит следующим образом:



5.2 Схема подключения к USB-порту

Реализованная схема подключения комплекса "тревога" к USB-порту выглядит следующим образом:



В схеме появляется отдельно вынесенное универсальное устройство подключения (USB-контроллер), выполняющее функцию преобразования и передачи сигнала. Схема выгодно отличается простотой подключения любых датчиков, на выходе которых сигналом-событием является замыкание/размыкание контактной пары. Датчики подключаются с помощью коннекторов RJ-11.

5.3 Шаги подключения COM-кнопки

5.3.1 Подключение "красной кнопки"

Чтобы подключить "красную кнопку" к порту COM, выполните следующее:

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините провод электропитания.
3. Подключите разъем к порту COM.
4. Закрепите кнопку. Место крепления должно удовлетворять двум условиям:
 - оно должно быть легкодоступным;
 - случайное нажатие "красной кнопки" должно быть исключено.

5.3.2 Отключение "красной кнопки"

Чтобы отключить "красную кнопку" от порта COM, выполните следующее:

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините провод электропитания.
3. Отключите разъем от порта COM.

6. Настройка

Для удобства в рамках документа "красная кнопка" – **источник** (устройство), подключенное к ПК с установленным ПО Secret Disk Alarm.

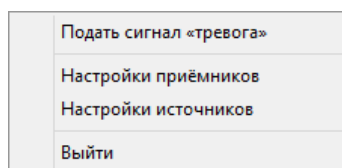
Источников может быть несколько.

Приемники – сервера с установленными Secret Disk Server NG, которые принимают сигналы, поступающие с источника.

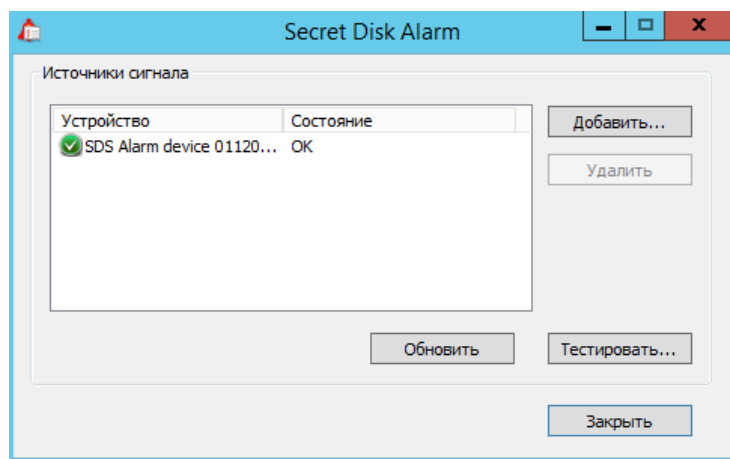
6.1 Настройка источников

Для настройки службы выполните следующие действия:

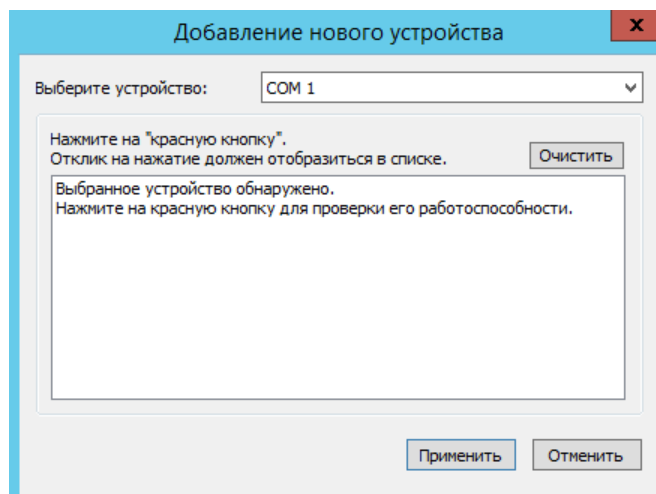
1. Нажмите на значок  в области уведомлений и выберите пункт **Настройки источников**.

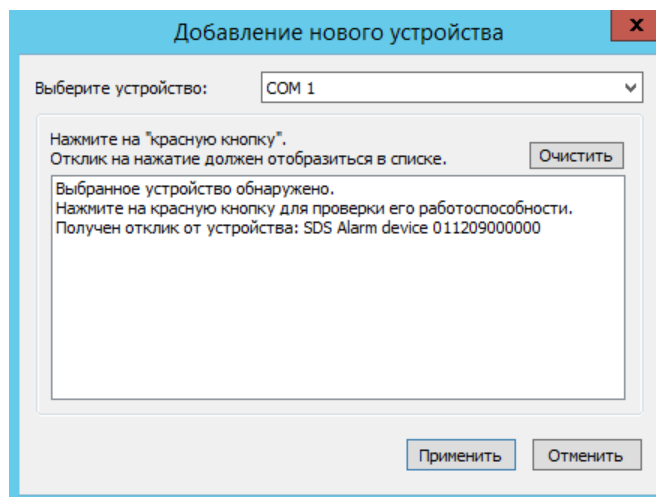


2. Нажмите **Добавить**.

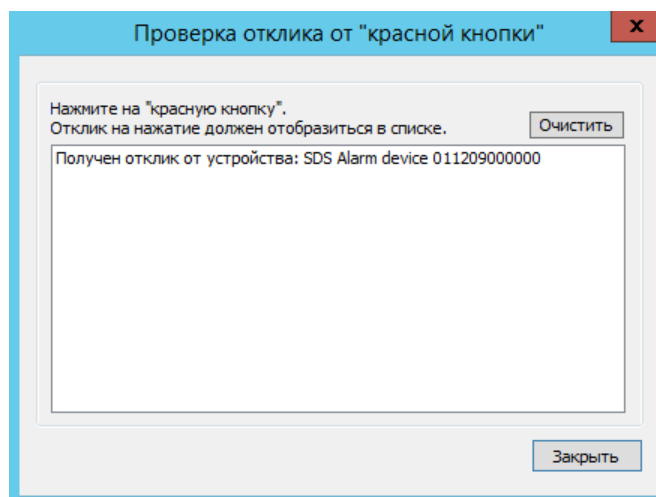


3. Выберите порт, к которому подключена "красная кнопка". Нажмите "красную кнопку" на источнике и проверьте получен ли отклик от устройства.





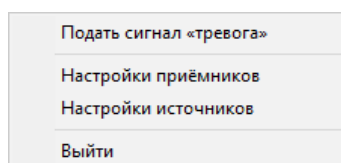
4. Еще один способ проверить работоспособность "красной кнопки" – нажмите **Тестировать** в окне настройки источников сигналов. Если соединение с "красной кнопкой" есть и отклик получен, в окне появится соответствующая запись.



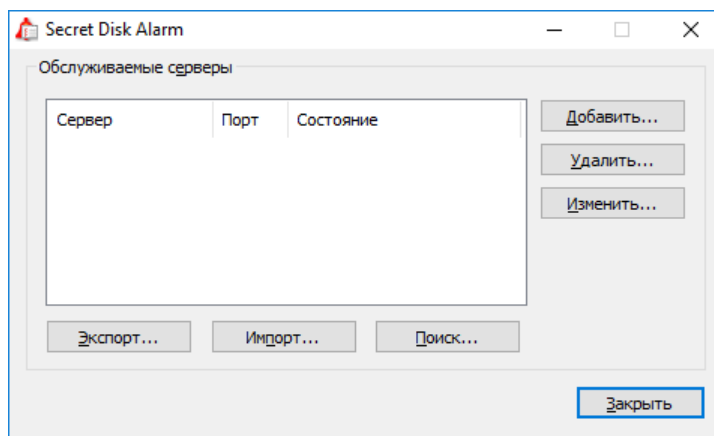
5. Для обновления списка устройств нажмите **Обновить**.
6. Для удаления источника сигнала выберите нужное устройство и нажмите **Удалить**.

6.2 Настройка приемников

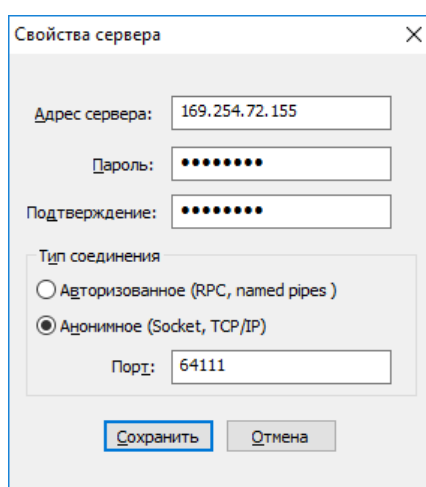
1. Подключитесь к серверу, который будет исполнять роль приемника.
2. В панели задач нажмите правой кнопкой мыши по значку утилиты "Тревога" и выберите **Настройки приемников**.



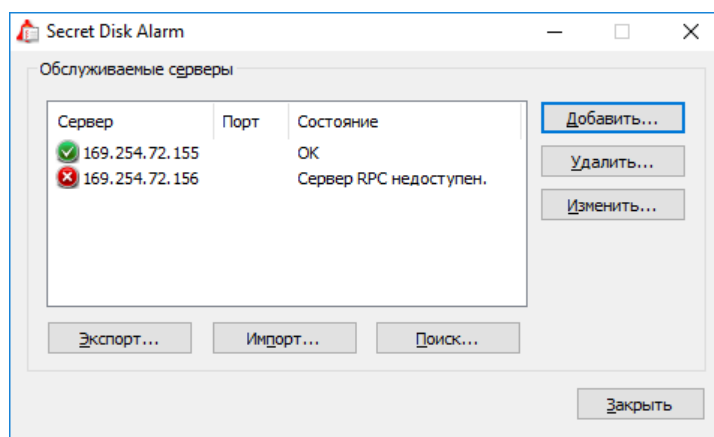
3. Нажмите **Добавить...**



4. Введите адрес сервера и пароль, заданный ранее. Выберите тип соединения. Нажмите **Сохранить**.



5. Нажмите **Закреть**.




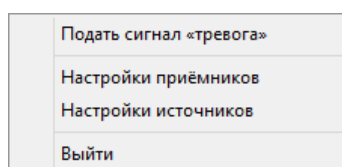
6. Перезагрузите сервер.

7. Настройка списков серверов

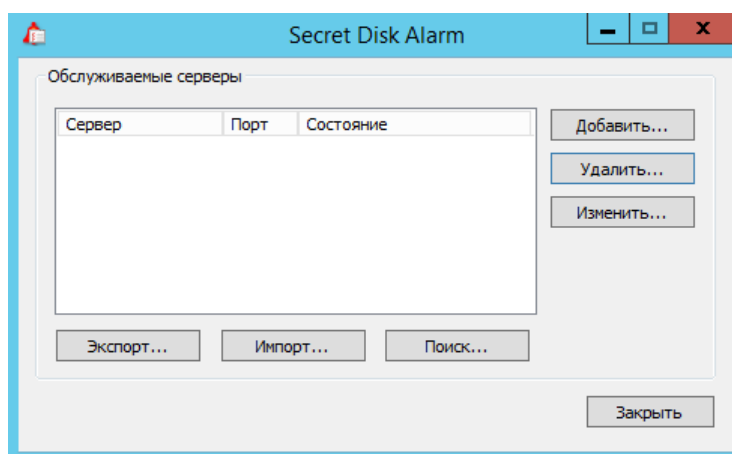
7.1 Настройка приемников

Перед настройкой списка приемников на сервере, к которому подключена кнопка, необходимо выполнить шаги из пункта [Настройка приемников](#).

1. Запустите приложение Secret Disk Alarm и нажмите на значок  в области уведомлений. Выберите пункт **Настройки приемников**.



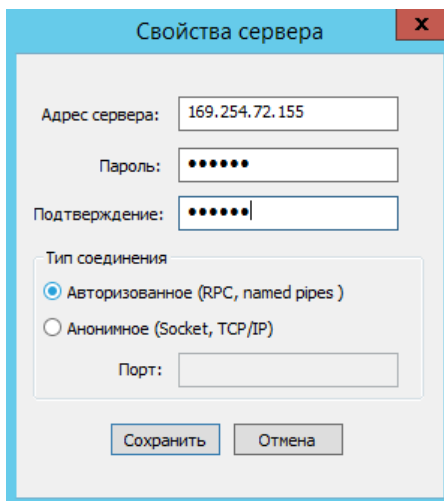
2. Нажмите **Добавить**.



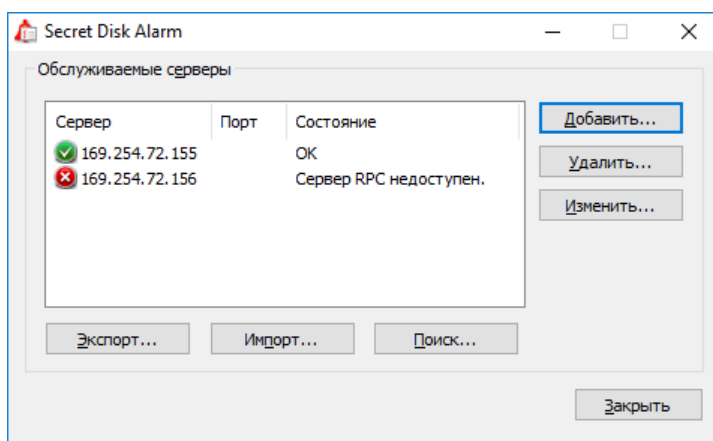
3. В поле **Адрес сервера** введите адрес сервера (приемника), к которому выполняется подключение.
4. Введите пароль для Secret Disk Alarm в полях Пароль и Подтверждение. Для соединения с сервером Secret Disk Alarm потребуется задать пароль.

На этом этапе происходит обмен секретами, что исключает непреднамеренную или умышленную подачу сигнала тревоги для сервера, на котором выбранный администратор зарегистрирован.

5. Закройте окно, нажав **Сохранить**.

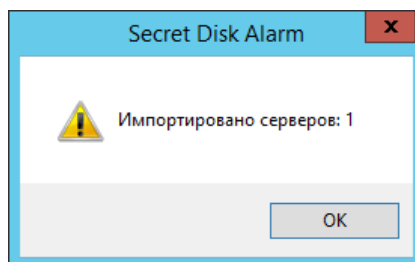


6. Если все данные в пункте 3 были заданы корректно, то в списке серверов появится соответствующая запись.

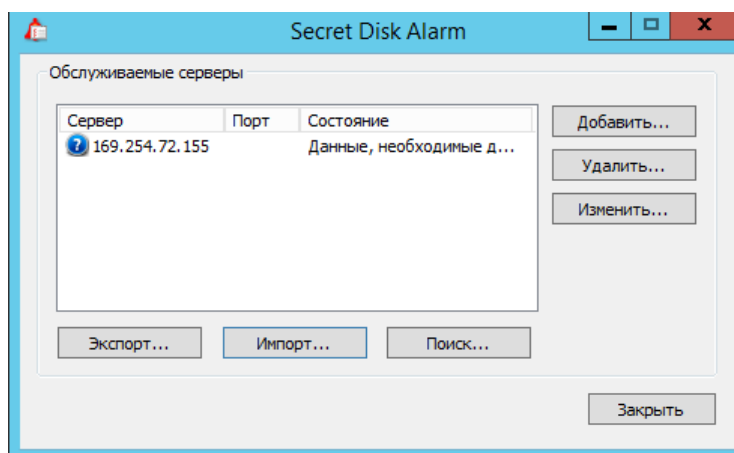


7.2 Добавление списка серверов из xml-файла

1. Нажмите кнопку **Импорт** в окне настройки приемников и выберите нужный файл.
2. Нажмите **Открыть**.



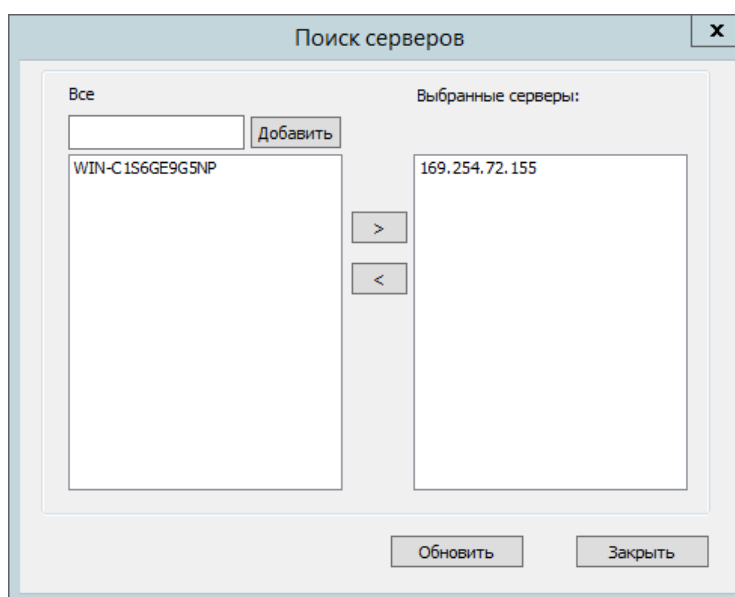
3. Серверы из файла добавятся в список.



Аналогично сохраняется список добавленных серверов в xml-файл, используя кнопку **Экспорт**.

7.3 Поиск серверов

Чтобы **найти сервер**, нажмите кнопку Поиск. В левой части экрана находится список серверов, на которых установлен Secret Disk Server NG. При необходимости можно добавлять в него новые серверы с помощью кнопки **Добавить**.



Для добавления серверов из списка слева, нужно выбрать его мышкой, нажать кнопку >, ввести пароль.



8. Подача сигнала "Тревога"

8.1 Подача сигнала "тревога" с помощью "красной кнопки"

Для подачи сигнала "тревога" с помощью "красной кнопки" достаточно нажать ее один раз. Через несколько секунд сервер станет недоступен. При этом в главном меню Secret Disk Alarm изменится состояние подключения всех доступных серверов.



8.2 Подача сигнала "тревога" из меню области уведомлений

Нажмите правой кнопкой мыши по значку  в области уведомлений и в контекстном меню выберите пункт **Подать сигнал "тревога"**. Через несколько секунд сервер станет недоступен, при этом в области уведомлений появится значок , а в главном меню Secret Disk Alarm изменится состояние подключения для всех доступных серверов.

8.3 Подача сигнала "тревога" из командной строки

В отличие от предыдущих вариантов формат командной строки позволяет подать сигнал "тревога" только на заданный сервер (серверы). Предполагается, что для таких серверов уже заданы необходимые настройки в Secret Disk Alarm. Для подачи сигнала "тревога" из командной строки используется утилита sdsalarm.exe.

sdsalarm.exe "<сервер1>" "<сервер2>": подача сигнала на два сервера, где сервер1 и сервер2 – IP адреса серверов или доменное имя сервера, в зависимости от настройки Alarm Service.

sdsalarm.exe /all: подача сигнала "тревога" на все доступные серверы.

В случае, когда сервер является недоступным в момент подачи сигнала "тревога" (например, во время перезагрузки) Secret Disk Alarm повторно иницирует отключение с некоторыми интервалами времени.

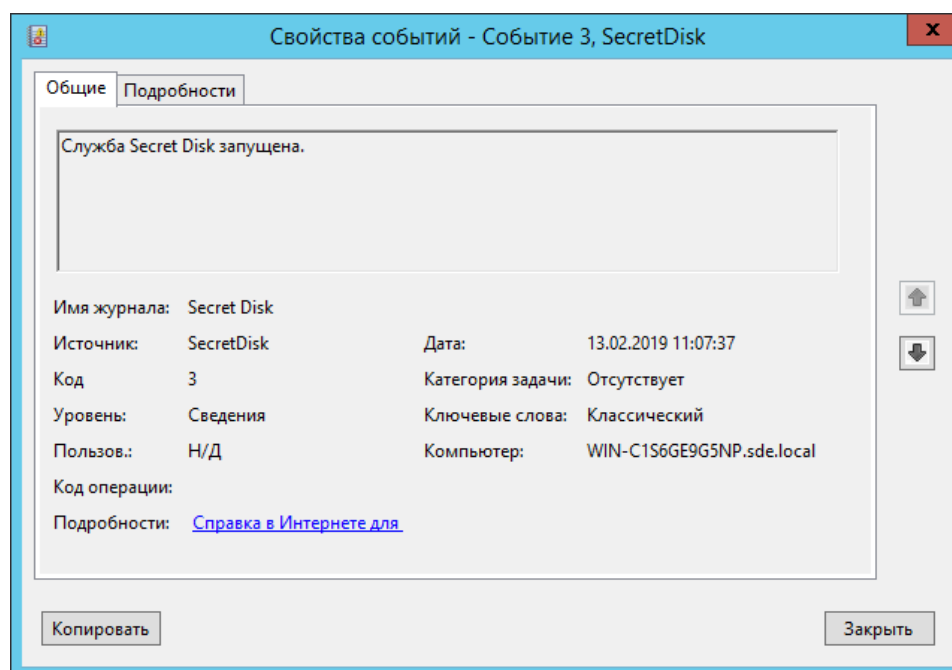
Если отключению сервера препятствуют установленные на нем программы или драйверы, то Secret Disk Alarm предпринимает попытку принудительного отключения сервера. Чтобы восстановить доступ к серверу после подачи сигнала "тревога", выполните действия, описанные в соответствующей главе справочного руководства Secret Disk Server NG.

9. Журналирование событий Secret Disk Alarm

Secret Disk Server NG вносит в системный журнал все события, связанные с подачей сигнала "тревога". При этом фиксируются события не только с локального сервера, но и с других серверов.

Чтобы посмотреть события Secret Disk Alarm в журнале событий, выполните следующие действия:

1. Откройте меню **Пуск** → **Выполнить**, в поле **Открыть** введите eventvwr.msc и нажмите **ОК**.
2. Раскройте ветвь Secret Disk и раскройте окно со свойствами события, нажав по соответствующей записи.



В окне можно получить общую информацию, информацию о том, когда и с какого сервера был получен сигнал "тревога", включая IP-адрес и имя сервера.

Если в настройках сервера было включено удаление защищенного хранилища, то при подаче сигнала "тревога" в журнале событий так же появится соответствующая запись.

10. Авторские права, товарные знаки, ограничения

Данный документ, включая подбор и расположение иллюстраций и материалов в нём, является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обладателем исключительных авторских и имущественных прав является ЗАО "Аладдин Р.Д."

Использование этих материалов любым способом без письменного разрешения правообладателя запрещено и может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством РФ. При перепечатке и использовании данных материалов либо любой их части ссылки на ЗАО "Аладдин Р.Д." обязательны.

Владельцем зарегистрированных товарных знаков "Аладдин", Aladdin, JaCarta, JMS, JAS, Secret Disk, SecurLogon, "Крипто БД", логотипов и правообладателем исключительных прав на их дизайн и использование, патентов на соответствующие продукты является ЗАО "Аладдин Р.Д."

Названия прочих технологий, продуктов, компаний, упоминающихся в данном документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

Ограничение ответственности

Информация, приведённая в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены ЗАО "Аладдин Р.Д." без предварительного уведомления.

ЗАО "Аладдин Р.Д." не гарантирует ни отсутствия ошибок в данном документе, ни того, что описанное программное обеспечение (ПО) не содержит дефектов, будет работать в произвольно выбранных условиях и при этом удовлетворять всем требованиям, которые могут быть к нему предъявлены.

ЗАО "Аладдин Р.Д." не гарантирует работоспособность нелегально полученного программного обеспечения. Нелегальное использование

программного обеспечения и документации на него преследуется по закону.

Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. В данном документе ЗАО "Аладдин Р.Д." не предоставляет никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

ЗАО "Аладдин Р.Д." НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (КАК В СИЛУ ДОГОВОРА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ, ТАК И В ЛЮБОЙ ИНОЙ ФОРМЕ) ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ), ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ ПРИБЫЛЬНОСТИ БИЗНЕСА, ПОТЕРЮ ДОХОДНОСТИ ИЛИ РЕПУТАЦИИ, УТРАЧЕННУЮ ИЛИ ИСКАЖЁННУЮ ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИЮ ВСЛЕДСТВИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И/ИЛИ ЛЮБОГО КОМПОНЕНТА ОПИСАННОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ ЗАО "Аладдин Р.Д." БЫЛО ПИСЬМЕННО УВЕДОМЛЕНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

Государственное регулирование и экспортный контроль

Описываемый в данном документе продукт (или продукты) может являться или содержать в себе средство криптографической защиты информации (СКЗИ), являющееся предметом экспортного контроля.

Вы соглашаетесь с тем, что продукт не будет поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону образом.

Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые на экспорт и резэкспорт продукта ограничения.

Сведения, приведённые в данном документе, актуальны на дату его публикации.

10.1 Лицензионное соглашение

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное лицензионное соглашение прежде, чем использовать содержимое данного комплекта и/или прежде, чем загружать или устанавливать программное обеспечение.

Все указания по использованию программного обеспечения, предоставляемые Закрытым акционерным обществом "Аладдин Р. Д." (или любым его дочерним предприятием – каждое из них упоминаемое как "компания"), подчиняются и будут подчиняться условиям, оговоренным в данном соглашении. Загружая данное программное обеспечение (как определено далее по тексту) и/или устанавливая данное программное обеспечение на Ваш компьютер и/или используя данное программное обеспечение иным способом, Вы принимаете данное соглашение и соглашаетесь с его условиями.

Если Вы не согласны с данным соглашением, не загружайте и/или не устанавливайте данное программное обеспечение и незамедлительно (не позднее 7 (семи) дней с даты ознакомления с настоящим текстом) верните этот продукт в ЗАО "Аладдин Р.Д.", удалите данное программное обеспечение и все его части со своего компьютера и не используйте его никоим образом.

Настоящее лицензионное соглашение (далее "Соглашение") является договором, заключенным между Вами (физическим или юридическим лицом) – конечным пользователем (далее "Пользователь") – и ЗАО "Аладдин Р.Д." (далее "Компания") относительно передачи неисключительного права на использование настоящего программного обеспечения, являющегося интеллектуальной собственностью Компании.

Права и собственность

ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СОГЛАШЕНИЕМ О ПРОДАЖЕ. Программное обеспечение, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования к нему (далее по всему тексту и любой его части определяемое как Программное обеспечение или ПО), и связанная с ним документация предназначается НЕ ДЛЯ ПРОДАЖИ и является и остаётся исключительной собственностью Компании.

Все права на интеллектуальную собственность (включая, без ограничений, авторские права, коммерческую тайну, товарные знаки, и т.д.), подтвержденные или включенные в приложенные/взаимосвязанные/имеющие отношение к данному руководству, данные, содержащиеся в нём, а также все права на ПО являются и будут являться собственностью исключительно Компании.

Данное соглашение не передаёт Вам права на Программное обеспечение, а лишь предоставляет ограниченное право на использование, которое подлежит отмене согласно условиям данного Соглашения. Ничто в данном Соглашении не подтверждает отказ Компании от прав на интеллектуальную собственность по какому бы то ни было законодательству.

Лицензия

Компания настоящим предоставляет Вам, а Вы получаете индивидуальное, неисключительное и отзываемое ограниченное право на использование данного ПО только в форме исполняемого кода, как описано в прилагаемой к ПО технической/эксплуатационной документации, и только в соответствии с условиями данного Соглашения:

Вы можете установить ПО и использовать его на компьютерах, расположенных в пределах Вашего предприятия, как описано в соответствующей технической/эксплуатационной документации ПО и в настоящем соглашении.

Вы можете добавить/присоединить Программное обеспечение к программам для мобильных устройств с единственной целью, описанной в данном Соглашении. Принимая условия настоящего соглашения, Вы соглашаетесь:

- не использовать, не модифицировать и не выдавать сублицензии на данное Программное обеспечение и любое другое ПО Компании, за исключением явных разрешений в данном Соглашении;
- не модифицировать, не демонтировать, не декомпилировать, не реконструировать, не видоизменять и не расширять данное Программное обеспечение и не пытаться раскрыть (получить) исходные коды данного Программного обеспечения;

- не помещать данное Программное обеспечение на сервер с возможностью доступа к нему третьих лиц через открытую сеть;
- не использовать какие бы то ни было резервные или архивные копии данного Программного обеспечения (или позволять кому-либо ещё использовать такие копии) с любой иной целью, кроме замены его оригинального экземпляра в случае его разрушения или наличия дефектов.

Требования к использованию

Программное обеспечение должно использоваться и обслуживаться строго в соответствии с описаниями и инструкциями Компании, приведёнными в данном и других документах Компании, в том числе на портале онлайн документации для разработчиков Компании (<http://developer.aladdin-rd.ru/>).

Использование ПО

Пользователь вправе:

- воспроизводить ПО путём записи его в память электронно-вычислительных машин Пользователя, ограниченное правом установки, копирования и запуска программ для ЭВМ;
- встраивать ПО любым способом в продукты и решения Пользователя;
- распространять ПО любым способом исключительно в составе продуктов и решений Пользователя.

При использовании и распространении ПО Пользователь обязан руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством, учитывая ограничения и дополнительные требования, которые могут возникать в связи с экспортом шифровальных (криптографических) средств с территории Российской Федерации и импортом таких средств в другие страны. В частности, ограничения и дополнительные требования могут возникать при распространении ПО через магазины приложений, содержащие различные приложения для мобильных устройств.

Условия использования, изложенные в настоящем соглашении, действуют в отношении всего содержимого ПО, в частности в отношении:

- дизайна (графики, расположения элементов оформления и т.п.);
- всех иных элементов, в том числе изображений, фонограмм, текстов.

Получаемые Пользователем неисключительные имущественные права не включают права на передачу третьим лицам каких-либо прав на встраивание, воспроизведение, распространение и использование программ для ЭВМ не в составе продуктов и решений Пользователя.

Компания сохраняет за собой все исключительные права на ПО и входящие в него компоненты, включая права на предоставление неисключительных и исключительных прав третьим лицам.

Пользователь вправе осуществлять использование ПО в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, исключительно на территории Российской Федерации.

Обслуживание и поддержка

Компания не несёт обязательств по предоставлению поддержки, обслуживания, модификации или выходу новых релизов ПО.

Ограниченная гарантия

Компания гарантирует, что программное обеспечение с момента приобретения его Вами в течение 12 (двенадцати) месяцев будет функционировать в полном соответствии с его технической/эксплуатационной документацией, при условии, что ПО будет использоваться на компьютерном аппаратном обеспечении и с операционной системой, для которой оно было разработано.

Отказ от гарантии

Компания не гарантирует, что программное обеспечение будет соответствовать Вашим желаниям и требованиям, или что его работа будет бесперебойной или безошибочной. В объёме, предусмотренном законодательством РФ, компания открыто отказывается от всех гарантий, не оговоренных здесь, от всех иных подразумеваемых гарантий. Ни один из дилеров, дистрибьюторов, продавцов, агентов

или сотрудников компании не уполномочен производить модификации, расширения или дополнения к данной гарантии.

Если Вы произвели какие-либо модификации ПО или любой из его частей во время гарантийного периода, ПО подверглось повреждению, неосторожному или неправильному обращению, если Вы нарушили любое из условий настоящего Соглашения, то гарантия, упомянутая выше в разделе 5, будет немедленно прекращена.

Гарантия недействительна, если ПО используется в сочетании с иным аппаратным и/или программным обеспечением, отличным от описанных в технической/эксплуатационной документации, или используется на компьютере с любым установленным нелегальным программным обеспечением.

Ограничение возмещения

В случае нарушения гарантии, оговоренной выше, Компания может по собственному усмотрению:

- заменить ПО, если это не противоречит вышеупомянутому ограничению гарантии;
- возместить стоимость, выплаченную Вами за ПО.

Гарантийные требования должны быть выставлены в письменном виде в течение гарантийного периода, но не позднее 7 (семи) дней с момента обнаружения дефекта, и содержать в себе подтверждения, удовлетворяющие Компанию. Всё ПО (все экземпляры, имеющиеся у Вас) должно быть возвращено Компании и отправлено возвращающей стороной с оплаченной стоимостью перевозки и, при необходимости, страховки. Экземпляры ПО должны быть отправлены с копией платёжных документов и накладных.

Исключение косвенных убытков

Стороны признают, что Программное обеспечение не может быть полностью лишено ошибок. Компания не несёт ответственности (как в силу договора, гражданского правонарушения, включая халатность, так и в любой иной форме) перед Вами или любой третьей стороной за любые потери или убытки (включая косвенные, фактические, побочные или потенциальные убытки), включая, без ограничений, любые потери или убытки прибыльности бизнеса, потерю доходности или репутации, утраченную или искажённую информацию или документацию вследствие какого-либо использования данного программного обеспечения и/или любой компоненты данного ПО, даже если компания письменно уведомлена о возможности подобных убытков.

Ограничение ответственности

В случае если, несмотря на условия данного соглашения, компания признана ответственной за убытки на основании каких-либо дефектов или несоответствия программного обеспечения Вашим ожиданиям, полная ответственность за каждый экземпляр дефектного программного обеспечения не будет превышать суммы, выплаченной вами ЗАО "Аладдин Р.Д." за это ПО.

Прекращение действия соглашения

В случае невыполнения Вами условий данного Соглашения действие Вашей лицензии и настоящего Соглашения будет прекращено.

После прекращения действия данного Лицензионного соглашения:

- лицензия, предоставленная Вам данным Соглашением, прекращает своё действие, и Вы после её прекращения не сможете продолжать дальнейшее использование данного Программного обеспечения и других лицензионных Продуктов;
- вы незамедлительно вернёте в Компанию все экземпляры ПО и все копии такового и/или сотрёте/удалите любую информацию, содержащуюся в электронном виде.

Применимое законодательство

Данное Соглашение должно быть истолковано и определено в соответствии с законодательством Российской Федерации (за исключением конфликта применения правовых норм), и только российский суд уполномочен осуществлять правосудие в любых конфликтах и спорах, вытекающих из данного Соглашения. Невозможность для любой из сторон воспользоваться любым из прав, предоставленных ей по данному Соглашению, или принять меры против другой стороны в случае любого нарушения своих обязательств по Соглашению не должно рассматриваться как отказ этой стороны от последующего понуждения к признанию своих прав или совершению последующих действий в случае дальнейших нарушений.

Государственное регулирование и экспортный контроль

Вы соглашаетесь с тем, что ПО не будет Вами поставляться, передаваться или экспортироваться в какую-либо страну, а также использоваться каким-либо противоречащим закону и условиям настоящего соглашения образом. ПО является предметом дополнительного экспортного контроля, относящегося к Вам или Вашей юрисдикции. Вы гарантируете, что будете соблюдать накладываемые ограничения на экспорт и реэкспорт ПО.

Разное

Настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение, относящееся к данной лицензии, и может быть изменено только посредством письменного соглашения, подписанного обеими сторонами. Если выполнение какого-либо условия настоящего Соглашения представляется невозможным, такое условие будет скорректировано только в пределах, обеспечивающих возможность выполнения данного условия.

Я ПРОЧИТАЛ И ПОНЯЛ НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ И СОГЛАСЕН ВЫПОЛНЯТЬ ВСЕ ЕГО УСЛОВИЯ. Я ПРИНИМАЮ ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ЦЕЛИКОМ. ЕСЛИ Я НЕ ПРИНИМАЮ ЭТО ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИЛИ ХОТЯ БЫ ОДИН ИЗ ЕГО ПУНКТОВ, ТО ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ВСТУПАЕТ В СИЛУ, И Я ОБЯЗУЮСЬ НЕ УСТАНОВЛИВАТЬ И НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

11. Контакты

11.1 Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, 7 этаж, компания "Аладдин Р.Д."

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: aladdin@aladdin-rd.ru (общий)

Web: <https://www.aladdin-rd.ru>

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

11.2 Техподдержка

Служба техподдержки принимает запросы только в письменном виде через веб-сайт:
www.aladdin-rd.ru/support/index.php

Регистрация изменений

Версия	Изменения
1.0	Полное обновление документа.

Коротко о компании

Компания "Аладдин Р.Д." основана в апреле 1995 года и является российским разработчиком (вендором) средств защиты информации.

Компания является признанным экспертом и лидером российского рынка средств двухфакторной аутентификации пользователей, электронной подписи и защиты данных.

Основные направления

- Обеспечение безопасного доступа к информационным ресурсам предприятия, Web-порталам и облачным сервисам (строгая двух- и трёхфакторная аутентификация)
- Электронная подпись (ЭП с неизвлекаемым закрытым ключом, формируемая в защищённом чипе), PKI
- Защита персональных данных, данных на дисках компьютеров, серверов, баз данных
- Все основные продукты имеют необходимые сертификаты ФСТЭК России, ФСБ России и Министерства обороны (включая работу с гостайной до уровня секретности СС)

Лицензии

- Компания имеет все необходимые лицензии ФСТЭК России, ФСБ России и Министерства обороны России для проектирования, производства и поддержки СЗИ и СЧЗИ, включая работу с гостайной и производство продукции в рамках гособоронзаказа
- Система менеджмента качества продукции в компании с 2012 г. соответствует стандарту ГОСТ ISO 9001-2011 и имеет соответствующие сертификаты
- Система проектирования, разработки, производства и поддержки продукции соответствует требованиям российского военного стандарта ГОСТ РВ 15.002-2012, необходимого для участия в реализации гособоронзаказа